

Die Entdeckung der Machbarkeit

BundOnline 2005 in der Umweltverwaltung des Bundes zwischen Budget und Basiskomponenten

Astrid Krumwiede Ressortansprechpartnerin BMU

Erfurt 1. April 2003



Inhalt

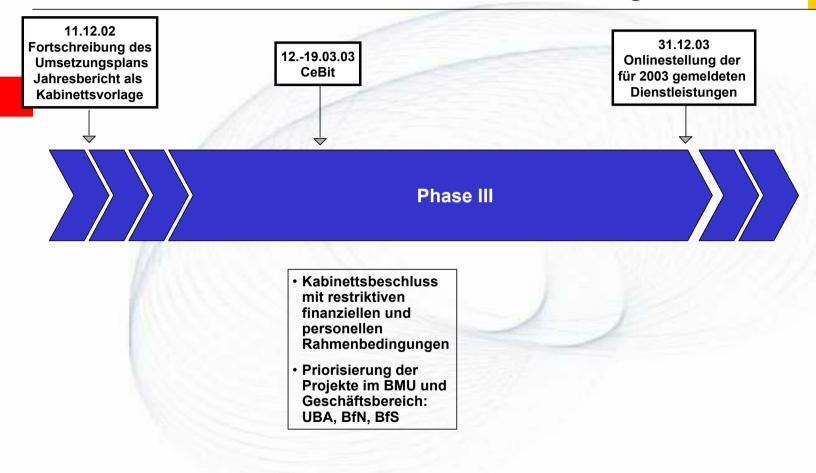


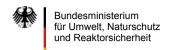
- Dienstleistungen und Dienstleistungstypen
- ▶ Die Dienstleistungen im BMU und Geschäftsbereich
- Qualitätskriterien für Informationsangebote
- Umweltinformationen im Portal des Bundes



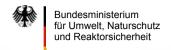
© Projektgruppe BundOnline, 2003

Fortschreibung der Phase 3





Dienstleistungen und Dienstleistungstypen



Dienstleistungstypen

- ► Eine Dienstleistung stellt die **vollständige Abwicklung einer Aufgabe** dar, die für einen externen Nutzer erbracht wird (Bürgerinnen und Bürger, Wirtschaft, Wissenschaft und Verwaltung)
- ▶ Grundsätzliche Unterscheidung in Informations- und Transaktionsdienstleistungen
- ▶ Die seit 2001 von der Projektgruppe erfassten ca. 400 BundOnline 2005 Dienstleistungen lassen sich in 9 Dienstleistungstypen kategorisieren

Informationsbereitstellung

Beratung

Politische
Entscheidungsvorbereitung

Behördenzusammenarbeit

Antragsbearbeitung

Förderung

Beschaffung

Aufsichtsmaßnahmen Sonstige Dienstleistungen



Dienstleistungen des BMU und des Geschäftsbereich

Behörde	Dienstleistung	Online
	Information bereitstellen, politische Kommunikation und Partizipation, Öffentlichkeitsarbeit,	1, 411
BMU	Fachinformationen	2002
BMU	Informationen zum Fachgebiet (z.B. Umweltinformationsnetz Deutschland GEIN)	2002
BfN	Informationen bereitstellen/Kommunikation	2002
BfS	Informationen bereitstellen/ Kommunikation	2002
BfS	Fachinformationen (z.B. IMIS)	2002
UBA	Information bereitstellen/ Kommunikation und Beratung	2003
BfN	Bearbeiten und Bereitstellen von Fachinformationen	2003
UBA	Bearbeiten und Bereitstellen von Fachinformationen	2003
BfN	Online-Antragstellung zur Genehmigung von Ein- und Ausfuhr geschützter- Pflanzen- und Tierarten nach dem Washingtoner Artenschutzübereinkommen (CITES) Pilotprojekt	2003
	Online-Antragstellung zur Genehmigung von Ein- und Ausfuhr geschützter- Pflanzen- und	2000
BfN	Tierarten nach dem Washingtoner Artenschutzübereinkommen (CITES) Pilotprojekt	2003
BMU	Tierarten nach dem Washingtoner Artenschutzübereinkommen (CITES) Pilotprojekt Forschungsförderung	2004
BMU BMU	Tierarten nach dem Washingtoner Artenschutzübereinkommen (CITES) Pilotprojekt Forschungsförderung Förderung von Verbänden	2004 2004
BMU BMU BfN	Tierarten nach dem Washingtoner Artenschutzübereinkommen (CITES) Pilotprojekt Forschungsförderung Förderung von Verbänden Vergabe von Förderungen	2004 2004 2004
BMU BMU BfN BfS	Tierarten nach dem Washingtoner Artenschutzübereinkommen (CITES) Pilotprojekt Forschungsförderung Förderung von Verbänden Vergabe von Förderungen Bearbeitung von Forschungsförderungsanträgen	2004 2004 2004 2004
BfN BMU BMU BfN BfS UBA	Tierarten nach dem Washingtoner Artenschutzübereinkommen (CITES) Pilotprojekt Forschungsförderung Förderung von Verbänden Vergabe von Förderungen Bearbeitung von Forschungsförderungsanträgen Genehmigungs- und Prüfverfahren (Gesetzesvollzug)	2004 2004 2004
BMU BMU BfN BfS UBA	Tierarten nach dem Washingtoner Artenschutzübereinkommen (CITES) Pilotprojekt Forschungsförderung Förderung von Verbänden Vergabe von Förderungen Bearbeitung von Forschungsförderungsanträgen Genehmigungs- und Prüfverfahren (Gesetzesvollzug) Vorbereiten politisch-regulativer Entscheidungen z.B. Gesetzesvorhaben, RechtsVO,	2004 2004 2004 2004 2004
BMU BMU BfN BfS UBA	Tierarten nach dem Washingtoner Artenschutzübereinkommen (CITES) Pilotprojekt Forschungsförderung Förderung von Verbänden Vergabe von Förderungen Bearbeitung von Forschungsförderungsanträgen Genehmigungs- und Prüfverfahren (Gesetzesvollzug) Vorbereiten politisch-regulativer Entscheidungen z.B. Gesetzesvorhaben, RechtsVO, Verwaltungsvereinbarungen	2004 2004 2004 2004 2004 2005
BMU BMU BfN BfS UBA	Tierarten nach dem Washingtoner Artenschutzübereinkommen (CITES) Pilotprojekt Forschungsförderung Förderung von Verbänden Vergabe von Förderungen Bearbeitung von Forschungsförderungsanträgen Genehmigungs- und Prüfverfahren (Gesetzesvollzug) Vorbereiten politisch-regulativer Entscheidungen z.B. Gesetzesvorhaben, RechtsVO,	2004 2004 2004 2004 2004



Stand der Umsetzungen im BMU und Geschäftsbereich

BMU	BMU	BfN	BfS	UBA
Informationen zum Fachgebiet z.B. Umweltinforma- tionsnetz Deutschland GEIN	Informationen bereitstellen, politische Kommunikation und Partizipation	Informationen bereitstellen/ Kommunikation	Informationen bereitstellen/ Kommunikation	Informationen bereitstellen/ Kommunikation und Beratung

bereits online

BfS

Fachinformationen (z.B. IMIS)



BMU	BMU	BfN	BfN	BfS
Forschungs förderung	Förderung von Verbänden	Online Atragstel lung zur Genehmigung von Ein und Ausfuhr geschützter Pflanzen und Tierarten CITES	Bearbeiten und Bereitstellen von Fachinformationen	Bearbeitung von Forschungsförde rungsanträgen
UBA	UBA	UBA		BMU/EfA
Genehmigungs und Prüfungsverfahren (Gesetzesvollzug)	Wissenschaftliche Politikberatung	Bearbeiten und Bereitstellen von Fachinformationen)		Vorbereiten politisch-regulativer Entscheidungen, z.B. Gesetze, VV, RechtsVO,



Übersicht Basiskomponenten

Zahlungsverkehrsplattform

- Entgegennahme von Zahlungsinstruktionen bei Dienstleistungen, die eine geldseitige Abwicklung beinhalten
- Weiterleitung der Instruktionen an interne Auswertungs- und Abwicklungssysteme

Datensicherheit

 Verschlüsselung und Authentifizierung der elektronischen Dokumente (E-Mails, Formulare etc.), insbesondere für hoheitliche Aufgaben, die eine angemessene Vertraulichkeit und Authentizität der Daten erfordern: elektronische Signatur

Content Management System

 Organisation und Verwaltung von Dokumenten für Webauftritte und andere Informationsdarstellungen

Verwaltung von Inhalten unabhängig vom LayoutAutomatisierung von Pflege und Aktualisierung

Portal

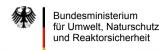
- Zentrale Zugangsschnittstelle für den Nutzer
- Einheitliche Oberfläche für die einzelnen Dienstleistungen
- Basis bildet www.bund.de

Formularserver

- Bereitstellung unterschiedlicher Formulare auf einer zentralen Webseite bzw. einem zentralen Rechner
- Mögliche Zusatzfunktionalitäten (z.B. Formularerstellung)

Call Center

- Unterstützung und Hilfe für die Nutzer der elektronischen Dienstleistungen über herkömmliche Kommunikationsmedien
- Ausprägung der Unterstützung (Help-Desk/Vertriebskanal) muss sich an den Anforderungen der Nutzer orientieren



Qualitätskriterien für Informationsdienstleistungen Online



Beispiel: Content Guide des Dienstleistungstyps "Informationsbereitstellung"

	Inhalt	Funktionalität	Aktualität
Allgemeine Informationen	 Organisation Organigramm Aktuelles Anschrift Anfahrtsskizze Stellenangebote Aufgabenbeschreibung Ausschreibungen Adressverzeichnis FAQ-Bereich Glossar / Lexikon Veröffentlichungen Pressemitteilungen Pressearchiv Mehrsprachig (zielgruppenorientiert, i.d.R. deutsch/englisch) 	Suchfunktion A-Z Text Sitemap/Inhaltsverzeichnis Kontaktaufnahme E-Mail Formular Druckversion Möglichkeiten für Feedback bei Fehlern und Problemen Informationen im pdf-Format	 Last-update-Information Stand der Aktualisierung Nachvollziehbarkeit der Updates Systemunterstützung Möglichst automatisierte Redaktionsverfahren Redaktion Stetige Betreuung der Dienstleistung Aktualisierung entsprechend den Anforde-
Fachinfor- mationen	 Individuelle Anforderungen anhand der spez. Dienstleistung 	Nutzerfreundlichkeit	rungen der Dienstleistung Zeitnahe Reaktion auf Anfragen

Vorgaben der Bundesverwaltung

Styleguide

• BSI Sicherheitsvorgaben

 Behinderten-Gleichstellungsgesetz



Homepage des BMU (bisher)



□ Themen G - N

■ Themen O - Z

□ Info - Material

□ Downloads

Gästehuch

Umfrage

Sitemap

Förderanträge

Ausschreibungen

Stellenangebote

BMU-Newsletter

Hilfe / FAQ / Glossar

Impressum / Kontakt

□ Links

Zeitschrift "Umwelt"

Neurund kostenlos: Das Probeabo (Infos hier).

Bundesministerium

für Umwelt, Naturschutz

und Reaktorsicherheit

Themen des Monats: Fragen und Antworten zum Dosenpfand www.pfandpflicht.info ifandoflicht.info

Alleenschutzkampagne www.alleen-fan.de

EnviZone - Das Spiel zu Umwelt und Naturschutz. Bitte klicken Sie hier.

Aktuell

FSUMWELTMINISTERIUM

Eckpunkte für Gesetzesnovelle

Erneuerbare-Energien-Gesetz

Bundesumweltminister Jürgen Trittin will die Energiegewinnung aus Windkraft, Fotovoltaik, Biomasse, und Geothermie stärker fördern. Auf diese Weise soll der Anteil des regenerativ erzeugten Stroms bis 2010 auf 12,5 Prozent verdoppelt werden. Die Förderung erfolgt nicht durch eine Subvention aus dem staatlichen Haushalt, sondern durch eine Umlage auf die Stromrechnung aller Endverbraucher, derzeit durchschnittlich 0.18 Cent pro Kilowattstunde, Eckpunkte der Novellierung stellte der

Herzlich willkommen auf den Internetseiten des Bundesumweltministeriums. Hier erfahren Siel täglich das Neueste aus der Umweltpolitik und der Arbeit des Ministeriums, Sie. können Umweltberichte oder Verordnungen herunterladen und Broschüren online bestellen. Ihre Ideen und Anregungen sind uns immer willkommen.

Viel Spaß beim Surfen wünscht Ihnen

Jürgen Trittin

11.02.2003

Umwelt / Klimaschutz

Zusammenarbeit beim Klimaschutz

Das Bundesumweltministerium hat dem internationale Klimaschutzprojekte ergebnisorientiert bewertet werden können. Derartige Projekte sind im Rahmen der so genannten "flexiblen Mechanismen" des Kvoto-Protokolls möglich und können von den Vertragsstaaten zur Erfüllung ihrer Klimaschutzverpflichtungen genutzt das Inkrafttreten des Kyoto-Protokolls was mit der

Leitfaden für internationale

heute einen Leitfaden vorgestellt, mit werden. Voraussetzung ist allerdings

© Projektgruppe BundOnline, 2003



Homepage des BMU (neu)









Ministerium | Presse | Themen | Reden | Service | Publikationen

English | Français | Español | BMU-Kids



Bundesumweltminister Jürgen Trittin

Herzlich willkommen auf den Internetseiten des Bundesumweltministeriums. Hier erfahren Sie täglich das Neueste aus der Umweltpolitik und der Arbeit des Ministeriums.

Sie können Umweltberichte oder Verordnungen herunterladen und Broschüren online bestellen. Ihre Ideen und Anregungen sind uns immer willkommen.

Viel Spaß beim Surfen wünscht Ihnen

Jürgen Trittin

Ouickfinder - Bitte wählen Sie Home Siteman Download Textversion Kontakt Links Hilfe / FAO Impressum "Mein BMU" Glossar Suche nach

Umwelt / Gewässerschutz

16.01.2003



Über 20 Prozent der deutschen Fließgewässer sind naturnah und vom Menschen wenig verändert

Trittin und Jüttner legen erstmals Gewässerstrukturkarte vor

Bundesumweltminister Jürgen Trittin und der Vorsitzende der Länderarbeitsgemeinschaft Wasser (LAWA), der Niedersächsische Umweltminister Wolfgang Jüttner, haben die erste bundesweite Gewässerstrukturkarte vorgelegt.

[weiter]

Dosenpfand

15.01.2003

Trittin: Dosenpfand stärkt Mehrweg

Reibungsloser Start seit Jahresbeginn

Zwei Wochen nach Einführung des Dosenpfandes hat. Bundesumweltminister Jürgen Trittin eine positive Zwischenbilanz gezogen. "Das Dosenpfand markiert eine Wende auf dem Getränkemarkt", sagte Trittin. "Die Einführung der Pfandpflicht auf Einweg-Getränkeverpackungen stabilisiert Mehrweg und stoppt den Trend zu immer mehr Wegwerfverpackungen. Das ist gut für die Umwelt und die 250.000 Beschäftigten im Bereich der Mehrwegwirtschaft.'

[weiter]

Dosenpfand / Verpackungsnovelle

12.01.2003

Konsens zum Dosenpfand angestrebt

Bund und Länder beraten über Eckpunkte einer Novelle der

DAS HAT ZURDINFT

Fragen und Antworten zum Dosenpfand

www.pfandpflicht.info [weiter]

Alleenschutzkampagne

www.alleen-fan.de

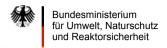
[weiter]

Boschüre

Das Bundesumweltministerium



[weiter]



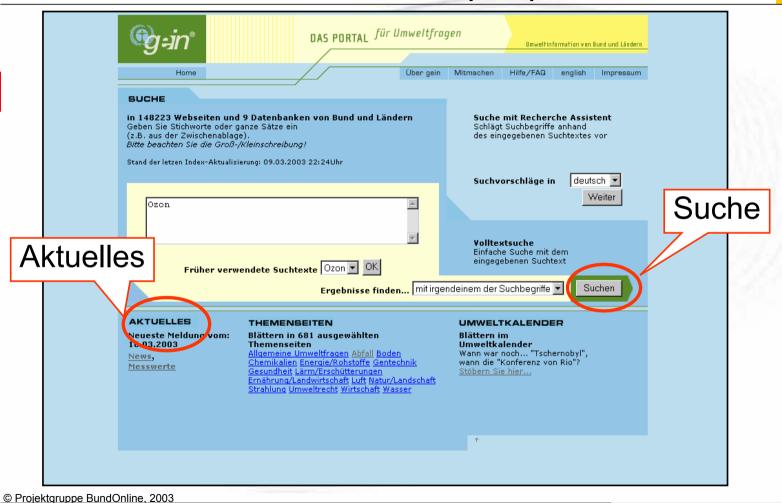
GEIN online (bisher)

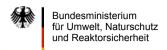


Das Portal zur deutschen Umweltinformation



GEIN online (neu)





GEIN online (neu)





GEIN online (neu)



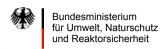


Umweltinformationen im Portal des Bundes www.bund.de

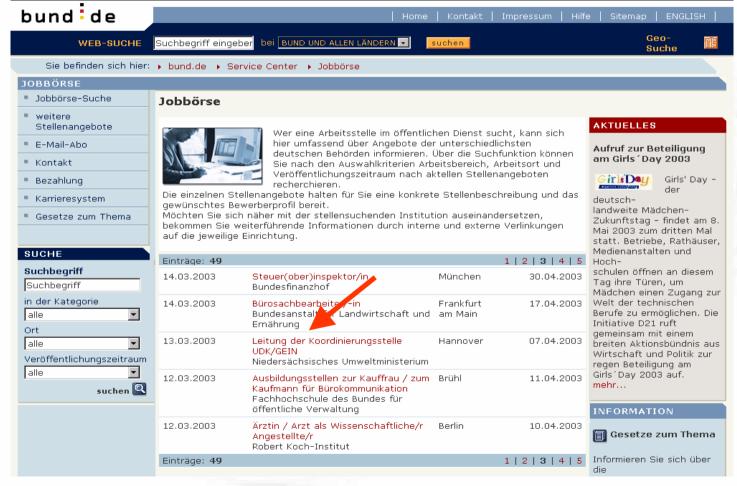


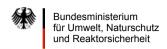
Umweltinfos auf www.bund.de





Jobinfos über www.bund.de





Das Thema Nachhaltigkeit bei www.bund.de

