



# e-Bürgerdienste WEE/MAWAG im UIS Baden-Württemberg

e-Government in der Umweltverwaltung  
Workshop des BLAK UIS am 01.04.2003

Datenzentrale Baden-Württemberg  
Peter Goscheff, Bereichsleiter Projekte Bund / Land



# Die Datenzentrale.

Wer wir sind und was wir tun...



# Datenzentrale Baden-Württemberg

- Rechtsform
  - ▶ Anstalt des öffentlichen Rechts
  - ▶ gegründet 1971, Sitz in Stuttgart
- Kennzahlen
  - ▶ ca. 180 Mitarbeiter
  - ▶ Umsatzvolumen Plan 2002: ca. 25,2 Mio. Euro
- Finanzierung
  - ▶ Lizenz-/Wartungserlöse aus Standardsoftware
  - ▶ Erlöse aus Dienstleistungen / Projektgeschäft
  - ▶ Projektbezogene Zuschüsse aus kommunalem Finanzausgleich und aus Landesmitteln
- Vorstand
  - ▶ Karl Tramer (Vorsitzender), Harald Schätzle
- Vorsitzender des Verwaltungsrates
  - ▶ Landrat Dr. Bernhard Wütz



# Angebotspektrum - Geschäftsbereiche -

- Kommunales Finanz- und Personalmanagement
  - ▶▶ „Die effiziente Verwaltung“ SAP/R3
  
- Kommunale Bürgerdienste
  - ▶▶ „Die bürgerorientierte Verwaltung“ LEWIS, KFZ
  
- Dienstleistungen und Neue Produkte
  - ▶▶ Projekte Bund / Land , IT-Beratung



## e-Government-Projekte der DZ

- Wunschkennzeichen im Einsatz
- Kfz-Zulassung Händler + Bürger
- Wahlscheinantrag im Einsatz / auch f. Bundestagswahl
- Melderegisterauskunft
- Ummeldung / Anmeldung Melderegister in Vorbereitung
- Antrag Führungszeugnis / Lohnsteuerkarte / Anwohnerparkausweis in Planung / Entwicklung
- Digitale Antragstellung BuDru v. Pass/PA
- Digitale Antragstellung BuDru v. Führerschein
- Gewerberegisterauskunft
- Gewerbe-An,-Ab,Ummeldung
- Gemeinsame Portallösung Land / Kommunen
- im Auftrag von Land / Bund
  - ▶▶ Elektra (MLR)
  - ▶▶ Bafög Rechner + Antragstellung (BMBF)



# e-Bürgerdienste

## Wasserentnahmenentgelt Abwasserabgabe



# Übersicht

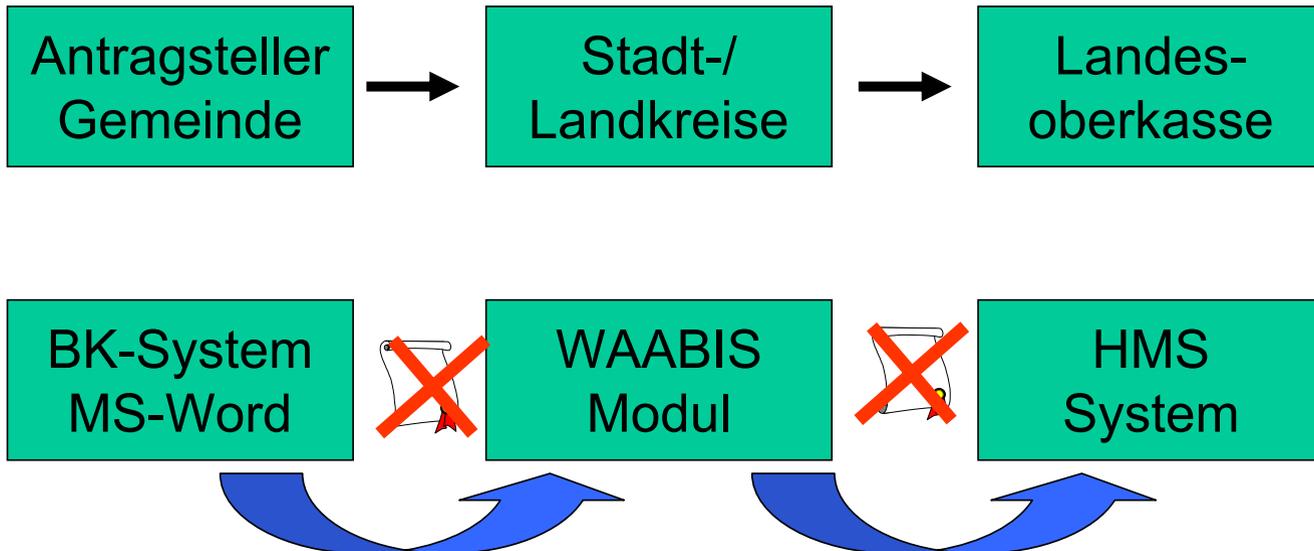
- Ziel und Projektinhalt
- Technische Lösung / Sicherheitsaspekte
- Lösungen zur Identifikation
- Pilottest (Ablauf & Ergebnisse)



# Projekträger

- Projektziel  
Erprobung der elektronischen Antragstellung im Umweltbereich
  
- Projekträger
  - ▶▶ Ministerium für Umwelt und Verkehr BW
  - ▶▶ Innenministerium BW
  - ▶▶ Drei Landkreise in BW

# Ausgangssituation und Zielsetzung





# Zielsetzung Vorgangsbearbeitung

- Durchgängige medienbruchfreie Bearbeitung vom Antrag bis zum Bescheid
- Keine mehrfache Datenerfassung durch elektronische Datenübermittlung
- Nutzung bereits gespeicherter Informationen bei der Antragstellung
- Beschleunigung der Antragsbearbeitung bis zur vollautomatisierten Bearbeitung
- Ressourcen-/Kosteneinsparung bei der Verwaltung



# Zielsetzung UIS

## ■ Automatisch aktuelle Informationen im UIS-System

### ▶▶ WEE

- ◆ Entnommene Wassermengen aus Brunnen, Quellen, etc.
- ◆ Abgleich mit gestatteten Werten
- ◆ Auswertungen über den Verbrauch

### ▶▶ MAWAG

- ◆ Eingeleitete Wassermengen in oberird. Gewässer (Schmutz-, Niederschlagswasser, Kleineinleiter, ...)
- ◆ Überwachung der gestatteten Mengen



# Lösungsansätze

Erklärung des Wasserentnahmeentgelts

Erklärung der Abwasserabgabe



# Antragsstellerdialog Wasserentnahmeentgelt

**ENTNAHMESTELLE**

**Entnahmestelle**

Bezeichnung:

Gemeinde:

Flst. Nr./Lagebuch Nr.:

Diese Wasserentnahmestelle wurde bereits im Vorjahr erklärt

**Herkunft des Wassers**

oberirdisches Gewässer

Grundwasser

Grundwasser, das im Zusammenhang mit dem Abbau oder der Gewinnung von Bodenbestandteilen freigelegt worden ist (§17a Abs. 1 Satz 2 WVG)

**Rechtsgrundlage**

eine Erlaubnis/Bewilligung wurde erteilt

altes Recht/alte Befugnis

ohne Gestattung

**Entnommene Wassermenge**

Entnommene Wassermenge:  m³

**Dialogansatz**

- Internet/Web-Lösung
- Anmeldung und Registrierung der Nutzer
- Assistentenfunktion zur Abgabe/Ausfüllen der Erklärungen/Formulare
- Plausibilisierung und Hilfen bei der Eingabe
- Elektronischer Versand



ERKLÄRUNG FÜR ALLE ENTNAHMESTELLEN PRO JAHR

Entnahmestellen						
Bezeichnung	entn. Menge [m <sup>3</sup> ]	Mengen-ermäßigung [%]	Verwendungszweck	Summe [€]	Ermässigung/ Erlass [€]	WEE [€]
Brunnen vor dem Tore	13.500	0	3.1.2 Beregnung/Berieselung	68,99	0,00	68,99
Brunnen hinter dem Tore	45.200	0	3.1.3 Sonstiges	924,34	0,00	924,34
<b>Summe</b>						<b>993,33</b>

**Vorauszahlung**

Vorauszahlung:  EUR

## Berechnung der Abgabe

ABSCHLUSS UND UNTERSCHRIFT

**Rechnungsabschluss**

Summe Wasserentnahmeentgelt: 993,33 EUR  
 Vorauszahlung: 1.000,00 EUR  
 Erstattungsbetrag: 6,67 EUR

**Künftige Vorauszahlungen**

am 1. Juni:  EUR  
 am 1. Dezember:  EUR

**Unterschrift**

*Ich erkläre die Richtigkeit aller Angaben.*

Gewässerbenutzer: Sven Martineck  
 Ort:   
 Datum:   
 Vorname Nachname:

Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um die Dateneingabe abzuschließen. Sie haben im Anschluss die Möglichkeit, Ihre Angaben nochmals zu prüfen.

Signatur



# Abwasserabgabe

## e-Bürgerdienst MAWAG

Dienstag, 25. Februar 2003 – Willkommen, Sven Martineck!

Wie möchten Sie verfahren?

» [Eine neue MAWAG-Erklärung erstellen](#) (Blanko-Formular)

Folgende MAWAG-Erklärungen haben wir für Sie gespeichert:

- Erklärung Vordrucke "Schmutzwasser" (Abgabenr. 32)  
[\[Als Vorlage benutzen\]](#) [\[Löschen\]](#)
- Entwurf Vordrucke "Niederschlagswasser öffentlich"  
[\[Als Vorlage benutzen\]](#) [\[Löschen\]](#)

Klicken Sie auf **Als Vorlage benutzen**, um eine neue MAWAG-Daten zu erstellen.

» [Mein Benutzerprofil bearbeiten](#)

» [Abmelden](#)

## Formularansatz

**E-BÜRGERDIENST MAWAG**

**Schmutzwasser**

**Vordruck 10.1** Abgabeklaration für das Einleiten von Schmutzwasser  
Vordruck 10.1: Erklärung für Einleitung Berber [Bearbeiten](#) [Löschen](#)

**Vordruck 10.5** Berücksichtigung der Vorbelastung  
[VD 10.5: Erklärung hinzufügen](#)

**Vordruck 15** Erklärung gemäß §4 Abs 5 Abwasserabgabengesetz  
Vordruck 15: Erklärung für den Zeiraum vom 01.02.2002 bis 31.12.2002 [Bearbeiten](#) [Löschen](#)  
[VD 15: Erklärung hinzufügen](#)

**Vordruck 6.1** Ermittlung der Jahresschmutzwassermenge  
Methode: Auswertung aufgrund von Tagesmeßergebnissen bei Trockenwetter  
[VD 6.1: Erklärung hinzufügen](#)

**Vordruck 6.4** Ermittlung der Jahresschmutzwassermenge  
Methode: Auswertung aufgrund des Reinwasserverbrauchs  
[VD 6.4: Erklärung hinzufügen](#)

**Vordruck 6.5** Ermittlung der Jahresschmutzwassermenge  
Methode: Auswertung aufgrund des Abwasseranfalls, der bei den Abwassergebühren als Umlagemaßstab dient  
[VD 6.5: Erklärung hinzufügen](#)

< Zurück Fertigstellen



4.4 Berücksichtigung niedrigerer Werte nach § 4 Abs. 5 AbwAG					
	Schadstoff und Schadstoffgruppen gem. Anlage zu § 3 AbwAG	Werte nach § 4 Abs. 5 AbwAG		Nicht vom Einleiter auszufüllen	
		Konzentration mg/l	produktions-spezifische Fracht kg/t	Konzentration mg/l	produktions-spezifische Fracht kg/t
	1	2	3	4	5
4.4.1	CSB	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
4.4.2	P	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
4.4.3	N	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
4.4.4	AOX	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
4.4.5	Hg	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
4.4.6	Cd	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
4.4.7	Cr	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
4.4.8	Ni	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
4.4.9	Pb	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
4.4.10	Cu	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
4.4.11	G <sub>F</sub>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<b>5</b>	<b>Jahresschmutzwassermenge (JSM)</b>		<b>5a</b>	<b>Kapazität<sup>1)</sup></b>	
5.1	Jahresschmutzwassermenge (JSM) aus 4.1	<input type="text"/> m <sup>3</sup>	5.1 a	Produktionskap. <sup>2)</sup> bzw. Maschinenkap. <sup>2)</sup> (to/d)	<input type="text"/>

# Sachbearbeiter-Anwendung

WAABIS Modul 11 - Wasserentnahmeentgelt

Entgeltpflichtiger Internet-Erklärung Entnahmestelle Veranlagung Suchen Verwaltung ?

Internet-Erklärungen bearbeiten

Nächste Erklärung abrufen

via Internet erklärte Adressdaten

WEE-Nummer 215000000007

Firma / Name Sven Martineck

Anschrift Rastatter Str. 16  
70499 Stuttgart

Telefon 0711/8823900

Konto-Nr.

BLZ

Bank

Stammdaten wurden geändert

Stammdaten übernehmen

Erklärte Entnahmestellen

neu	Bezeichnung	abgesendet
<input type="checkbox"/>	Numero Uno	05.11.2002-09:51:53
<input checked="" type="checkbox"/>	Numero Duo	05.11.2002-09:51:53

vorhandene (Datenbank-)Daten

WEE-Nummer 215000000007

Firma / Name Sven Martineck

Anschrift Rastatter Str. 16  
70469 Stuttgart

Telefon 0711/8823900

Konto-Nr. 5110001

BLZ 60050101

Bank Landesbank Baden-Württemberg (ehem Landes)

Vorhandene Entnahmestellen

Bezeichnung	abgesendet / Erkl. datum
Numero Uno	25.10.2002-13:13:30
Numero Duo	25.10.2002-13:13:30
Numero Tres	25.10.2002-13:13:30

- Dialog zur Prüfung der eingegangenen Erklärungen
- Übernahme der Daten in der WAABIS-Datenbank mit Status erklärt
- Festsetzung wie seither in der Fachanwendung
- Druck der Erklärungen



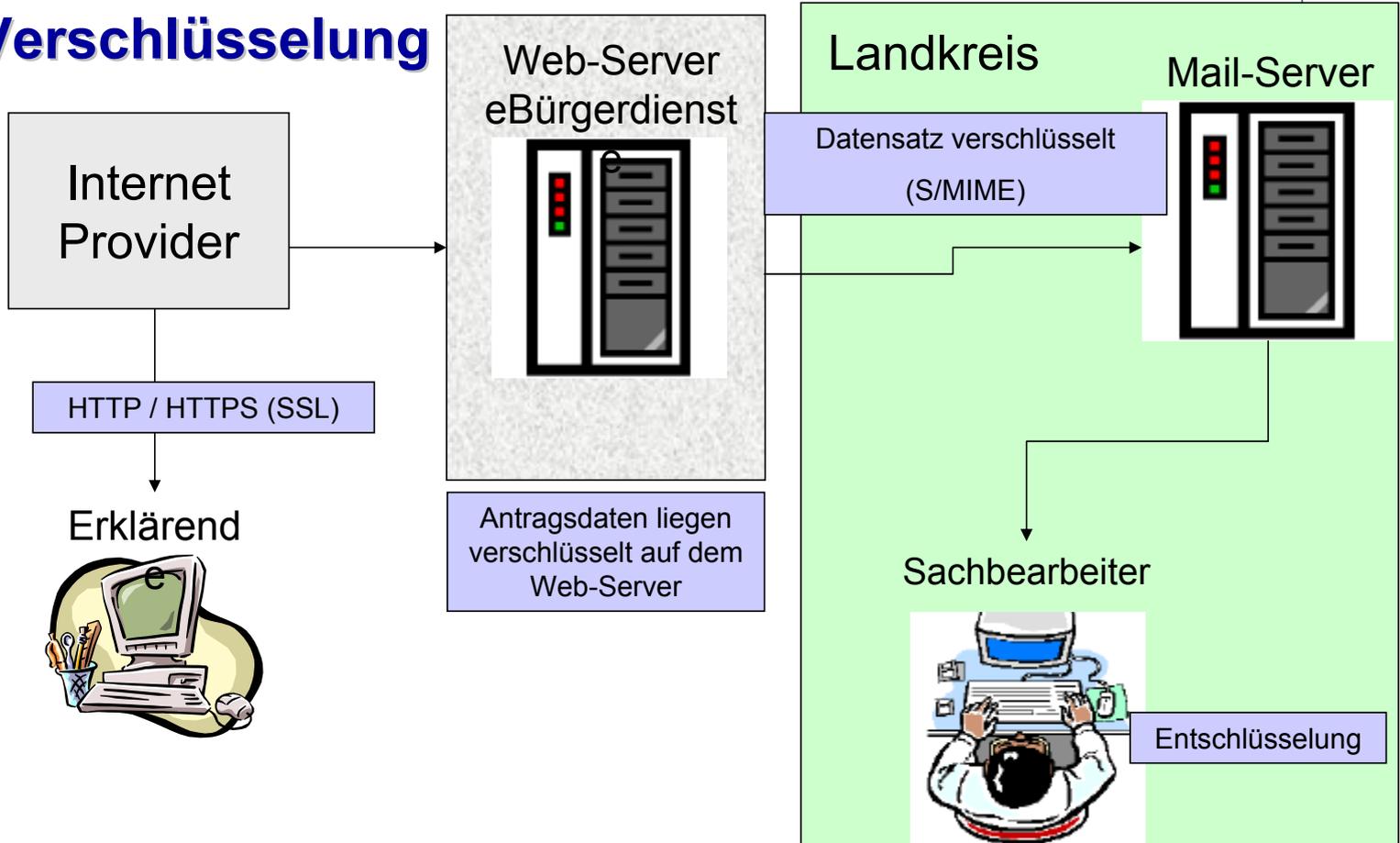
# Technische Lösung

## Sicherheitsaspekte

## Elektronische Signatur



# Sicherheit Verschlüsselung



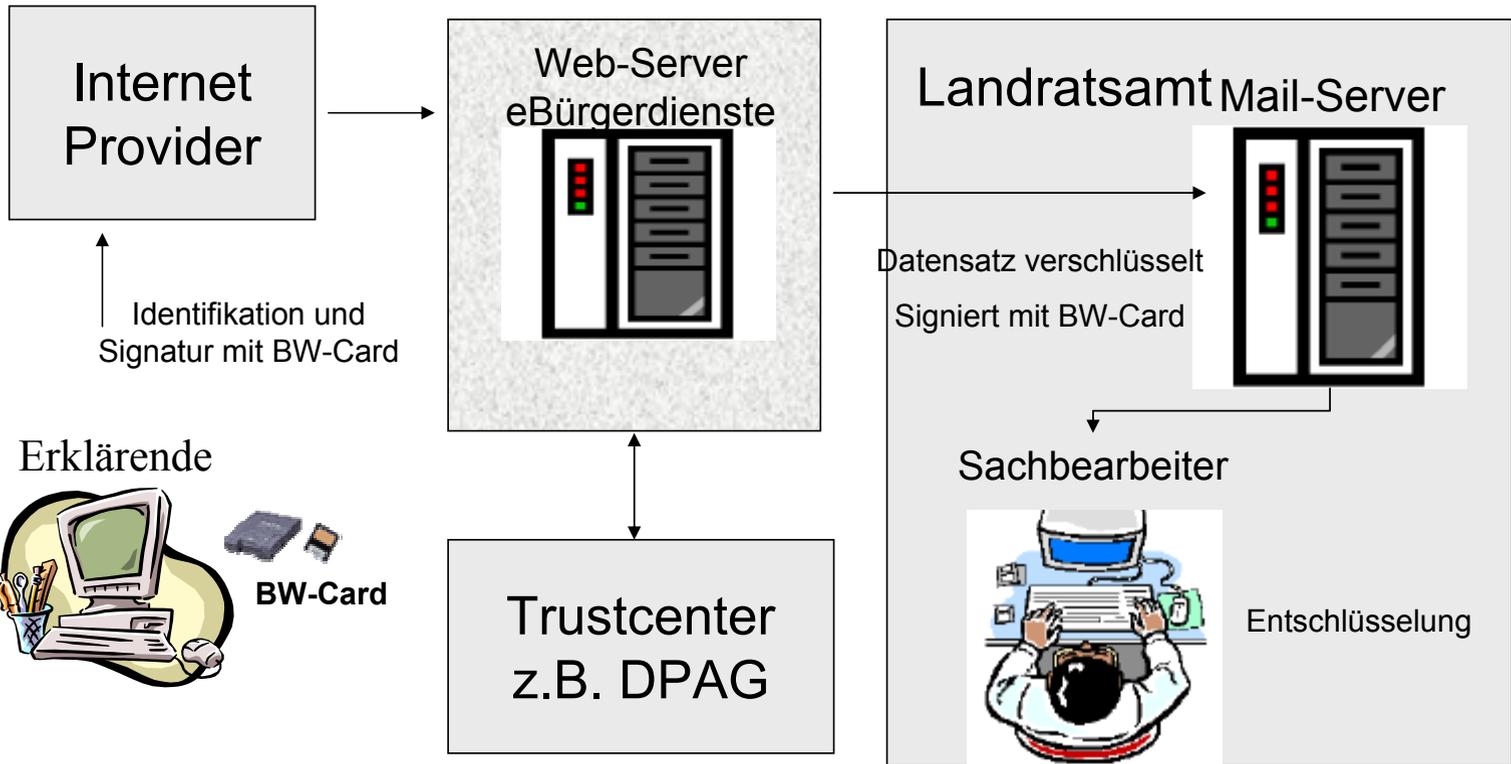


# Lösungen zur Identifikation

Untersuchte Ansätze:

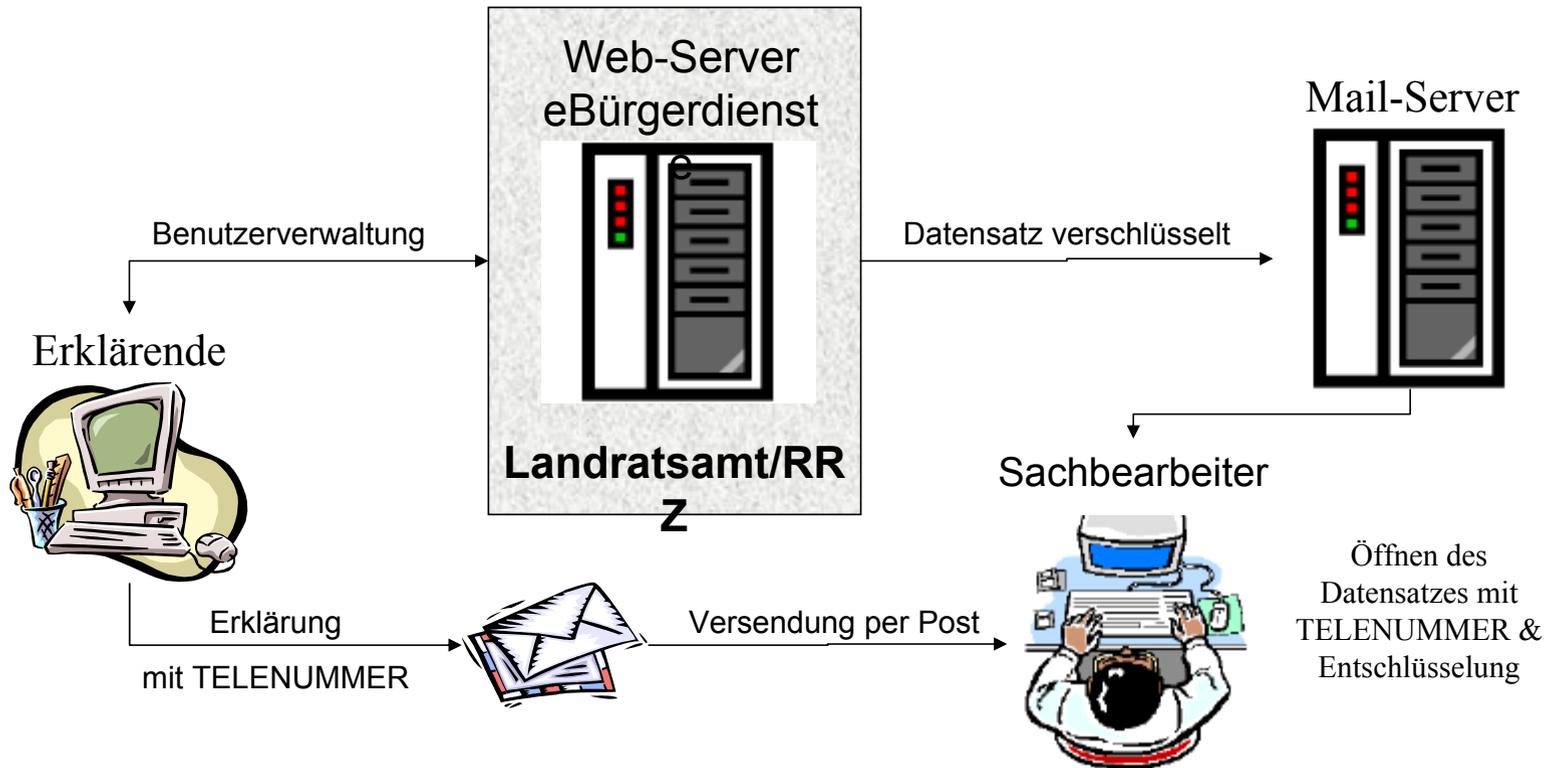
- Signaturkarte  
Qualifizierte elektronische Signatur nach  
Signaturgesetz (BW-Card)
- ELSTER-Lösung  
Dokument + eigenhändige Unterschrift
- Passwort (PIN – TAN Lösung) „Bankenlösung“

# Qualifizierte elektronische Signatur



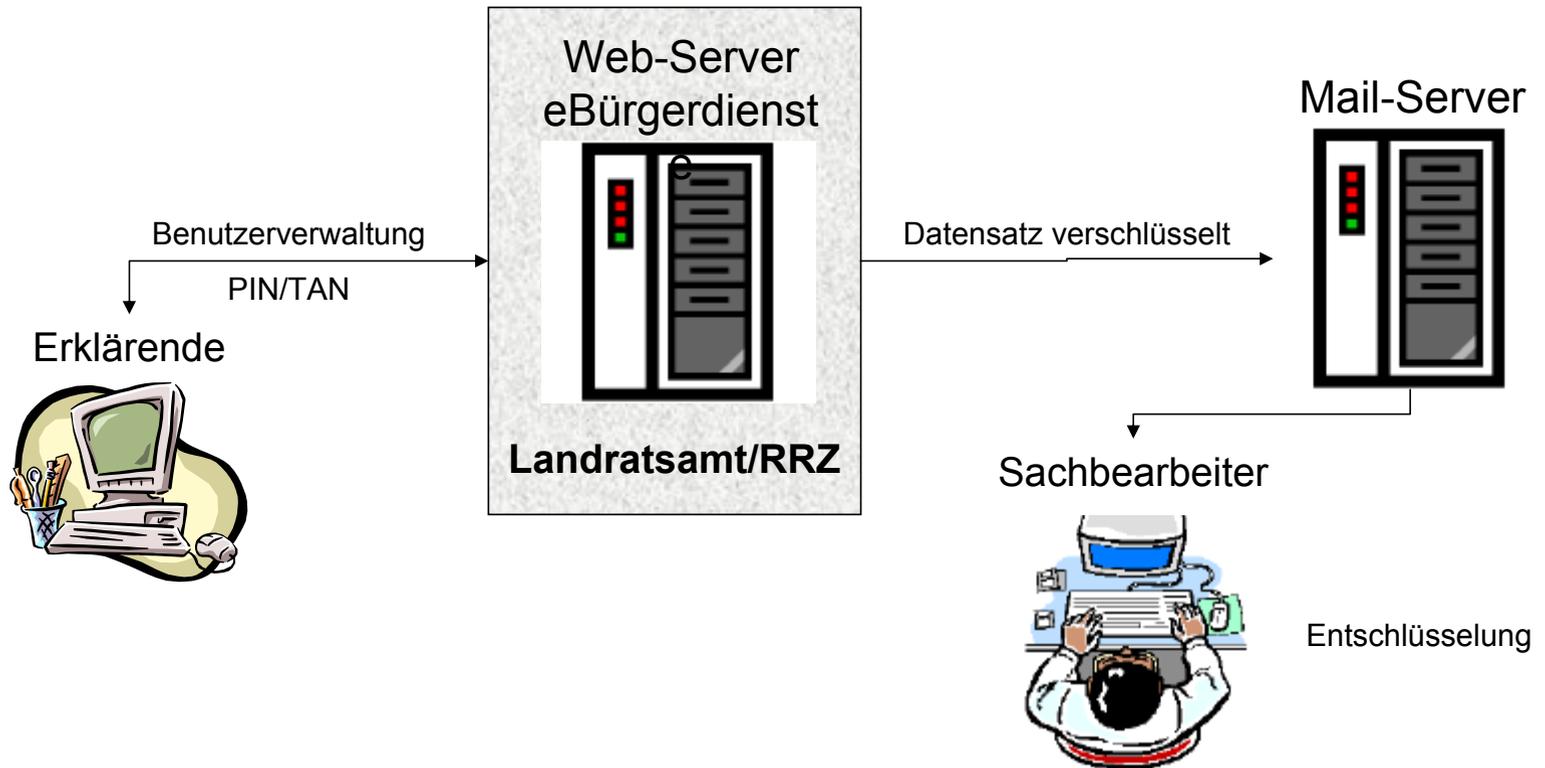


# ELSTER-Lösung





# Passwort-Lösung (PIN / TAN)





# Bewertung der Lösungen

- Qualifizierte elektronische Signatur mittels Kartenlösung
  - ▶▶ Technisch gelöst SignTrust + Telesec
  - ▶▶ Probleme
    - ◆ Verbreitung der Karten
    - ◆ Zuwenig Lösungen für Karten
    - ◆ Beschaffung der Karten
    - ◆ Kosten
    - ◆ Technisch aufwendig
    - ◆ Karten z. Zt. nur für natürliche Personen



## Bewertung der Lösungen

- ELSTER-Lösung
  - ▶▶ Elektronischer + Post Versand
  - ▶▶ Einsparung bei der Verwaltung
  - ▶▶ Für den Bürger Mehraufwand / Kostenanreize?
  
- PIN/TAN-Lösung
  - ▶▶ Rechtlich nicht zulässig nach Signaturgesetz bei Schriftlichkeit der Anträge



## Angebot für eWEE + eMAWAG

- Wahlfreiheit für den Antragsteller
  - ▶▶ Signaturkarte
  - ▶▶ ELSTER-Lösung
  
- Zukunft / Aktuelle Überlegungen des Bundes
  - ▶▶ Karten für juristische Personen
  - ▶▶ Möglichkeiten virtueller Poststellen
    - ◆ Ent- und Verschlüsselung



## Ergebnisse der Pilottests durch Antragsteller

- Aufbau und der Verständlichkeit werden sehr positiv bewertet
- Bei Folgeanträgen müssen nur noch wenige Daten korrigiert werden
- Das Verfahren würde bei Gemeinden und Firmen auch eingesetzt werden wenn die Schriftlichkeit gewährleistet sein muss (analog ELSTER)
- Alle Beteiligten werden die Verfahren einsetzen



# Produktionseinsatz

- Seit Februar 2003 können bei 3 Landratsämter die Erklärungen elektronisch eingereicht und weiter verarbeitet werden
- Landesweiter Einsatz zum Ende 2003



**Vielen Dank !**